

**OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA**

PODACI O TRGOVCU	
NAZIV	San snova" Dušica Aleksić preduzetnik
ADRESA	Solunskih ratnika 1a, 16000 Leskovac
ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA	Solunskih ratnika 1a, 16000 Leskovac
KONTAKT OSOBA ZA PRIJEM OBRASCA	Dušica Aleksić

PODACI O KUPCU	
IME I PREZIME	
ADRESA, MESTO	
KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA	
DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PORUDŽBENICE	
RAZLOG ODUSTANKA OD UGOVORA (kupac nije obavezan da navede isti)	
BROJ FAKTURE	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA TRGOVCU	
BROJ TEKUĆEG RAČUNA KUPCA (obavezno)	

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Vrednost robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje vrednosti ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti istu u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i sansnova.rs ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Povrat novca potrošaču će se izvršiti na tekući račun naveden u obrascu u roku od 14 dana od dana kada je trgovac primio obrazac za odustanak. Ukoliko se potrošač odluči za zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa Uslovima kupovine i isporuke istaknutim na sajtu sansnova.rs

**OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA:**

- Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana.
- Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem Obrasca za odustanak i slanjem popunjenog obrasca trgovcu u roku od 14 dana od prijema robe.
- U slučaju odustanka potrošač snosi samo troškove povraćaja robe.
- Prodavac je dužan da u roku od 7 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu.
- U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

**DATUM POPUNJAVANJA OBRASCA:****POTPIS POTROŠAČA:**